

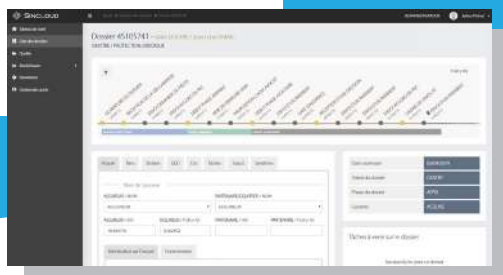
GESTION DES SINISTRES

IARD/MRH, AFFINITAIRE
ET PROTECTION JURIDIQUE

Forts de notre connaissance du monde de l'assurance et de la gestion de sinistres, **nous accompagnons nos clients** dans le cadre des délégations de gestion en marque blanche.

NOS
GESTIONNAIRES

À VOTRE
SERVICE



Interface de gestion / suivi des sinistres

POURQUOI FAIRE APPEL À LÉGICALL ?

Que ce soit pour vous focaliser sur la vente de vos produits d'assurance, dans le cadre de votre plan de continuité d'activité, pour absorber des flux exceptionnels ou simplement afin de flexibiliser votre gestion, vous pouvez confier à Légicall tout ou partie de votre gestion de sinistres et suivi de dossiers.

LES MISSIONS DE NOS GESTIONNAIRES

- Réceptionner les déclarations de sinistres
- Analyser les garanties du contrat
- Instruire les dossiers et/ou en effectuer le suivi
- Accompagner et informer les assurés
- Respecter les directives de nos clients

ASSURANCE IARD/MRH & PROTECTION JURIDIQUE

Dans le respect des conventions, nos équipes peuvent intervenir aussi bien en matière de sinistres IARD (incendie, accidents et risques divers), MRH, RC, GAV, de droit commun ou en Protection Juridique.

CONTACTEZ-NOUS

Notre site internet :
legicall.fr



OÙ NOUS TROUVER ?



SIÈGE SOCIAL
DÉVELOPPEMENT DIGITAUX

LÉGAVOX

9 rue Léopold Sédar Senghor
14460 COLOMBELLES

Siège social

CENTRE D'APPEL
GESTION DES SINISTRES

LÉGICALL

1366 avenue des Platanes
34970 LATTES

Centre d'appel

Julien PICHOT

Responsable commercial

Tél : 02 61 53 07 39 - Email : julien.p@legicall.fr

legicall

VOTRE PARTENAIRE
SPÉCIALISTE DE L'ASSURANCE

Assureurs & Courtiers



legicall.fr

Tél : 02 61 53 07 39

NOS SERVICES

DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE
DES SERVICES DE LÉGICALL

SUIVI DES DOSSIERS

Notre équipe de suivi de dossiers intervient principalement lorsqu'un sinistre est ouvert. Nous renseignons l'assuré sur l'avancement de son dossier afin de libérer du temps au courtier/gestionnaire. En cas de besoin, nous rédigeons une note à l'attention de celui-ci.

PRODUCTION

Afin d'accompagner les courtiers et les aider à se focaliser sur les tâches à valeur ajoutée, nous pouvons intervenir dans la gestion de la production (modification contractuelle, changement d'adresse ou de coordonnées bancaires, édition des contrats, attestations, etc.).

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Notre équipe de juristes de niveau BAC +5 accompagne nos clients, principalement acteurs de la Protection Juridique, en proposant un service de renseignements juridiques dans tous les domaines du droit à destination des particuliers et professionnels.

SECRÉTARIAT SPÉCIALISÉ

Dans la continuité de nos activités en matière de relation client à distance, nous proposons également une assistance de premier niveau : routage des appels, identification des assurés, prise de note, qualification des pièces, gestion des emails entrants, etc.

INNOVATION, R&D ET DIGITAL

Nous portons depuis 10 ans déjà l'ADN des assutech et internalisons l'ensemble de nos développements informatiques afin de garantir à nos clients une parfaite adéquation à leurs besoins. Nous développons ainsi de nombreux outils : plateformes digitales, outils de gestion, chatbot, callbot, visio-conférence, technologies NLP, EDI, Webservice, etc.

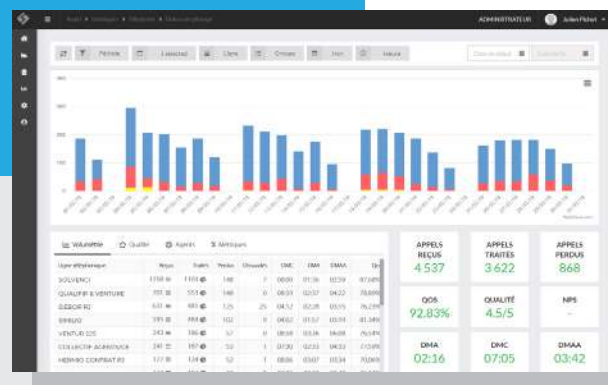
SINCLOUD

DÉCOUVREZ NOTRE OUTIL DE GESTION
ET DE PILOTAGE SUR MESURE

Fruit de plusieurs années de R&D interne, **SINCLOUD**, notre logiciel d'assurance en mode SaaS, permet à nos clients courtiers et assureurs, de piloter en temps-réel l'activité de tous les services délégués.

UN OUTIL

**DE PILOTAGE
SUR MESURE**



Interface de pilotage des flux téléphoniques

UN OUTIL

**DE GESTION
POUR VOS
BESOINS**

SINCLOUD est également un outil complet de gestion en assurance à destination des courtiers et assureurs. Il offre un grand nombre de modules sur-mesure permettant de gérer votre activité en ligne (gestion du portefeuille, production, sinistres, prospects, etc.)

legicall.fr

Légicall est un **SPÉCIALISTE DE L'ASSURANCE ET DE LA RELATION CLIENT À DISTANCE**. Nous intervenons en marque blanche auprès des assureurs et des courtiers dans leurs problématiques du quotidien. Gestion des sinistres, relation client, suivi de dossiers, production, secrétariat téléphonique, renseignements juridiques, développements digitaux, R&D, etc.



DEMANDEZ UNE DÉMO

Demandez des informations ou sollicitez gratuitement une démonstration de l'ensemble de nos outils & services.

legicall.fr